

## Algemene voorwaarden bij het aangaan van een begeleidingsovereenkomst

### Artikel 1 Definities

*In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is gegeven:*

- ♣ *Opdrachtgever:* De cliënt die gebruik maakt van de dienstverlening van de opdrachtnemer.
- ♣ *Opdrachtnemer:* De babyconsulent
- ♣ *Opdracht:* De in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden voor begeleiding en/of overige werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

### Artikel 2 Algemeen

- ♣ De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot stand komen.
- ♣ Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door de opdrachtnemer is aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
- ♣ De opdrachtgever vult een vragenlijst in. Op deze manier wordt de opdrachtnemer geïnformeerd over de situatie. Deze vragenlijst is een hulpmiddel bij het formuleren en tot stand komen van de opdrachtoomschrijving.
- ♣ De opdrachtgever geeft als wettelijk vertegenwoordiger van de baby toestemming tot het uitvoeren van de in de opdracht overeengekomen werkzaamheden.
- ♣ De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- ♣ Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- ♣ De voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. In de vragenlijst wordt de opdrachtgever geïnformeerd over de voorwaarden.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- ♣ De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtnemer van de opdrachtgever de schriftelijke bevestiging dan wel mondelinge dan wel telefonische toestemming heeft ontvangen.

### Artikel 4 Offertes

- ♣ Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De cliënt staat ervoor in dat hij naar zijn beste weten alle essentiële informatie voor de opdracht heeft verstrekt.
- ♣ De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Cliënt is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk dan wel mondeling binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders wordt aangegeven.
- ♣ De prijzen in de genoemde offertes zijn zonder (BTW), tenzij anders aangegeven.
- ♣ Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden.

Opdrachtgever heeft de verplichting om informatie (zowel schriftelijk als mondeling) te verstrekken en medewerking te verlenen. Informatie dient desgevraagd en uit eigen beweging tijdens de duur van de opdracht ter beschikking gesteld te worden aan de opdrachtnemer. Hierdoor kan het opstellen van een offerte en of correct uitvoeren van de verleende opdracht gerealiseerd worden.

- ⤴ Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- ⤴ Indien afspraken zijn gemaakt over het door opdrachtgever ter beschikking stellen van materialen, benodigdheden of faciliteiten ten behoeve van de verleende opdracht, dan zal opdrachtgever deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking stellen.
- ⤴ De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, materialen, benodigdheden of faciliteiten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- ⤴ Opdrachtnemer zal bij zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen en handelen in overeenstemming met de op hem/haar rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor hem/haar geldende professionele standaard.
- ⤴ De opdracht brengt geen resultaatsverplichting met zich mee maar een inspanningsverplichting voor de opdrachtnemer. De garantie zal nooit inhouden dat een gewenst resultaat wordt bereikt, maar slechts dat de opdrachtnemer haar best zal doen om dit te bereiken.
- ⤴ Opdrachtnemer is aangesloten bij de beroepsvereniging V&VN wat staat voor Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland en houdt zich aan de Nationale beroepscode van verpleegkundigen en Verzorgenden.

#### Artikel 6 Doorverwijzing

- ⤴ De opdrachtnemer zal tijdig over moeten gaan tot doorverwijzing in het geval hier aanwijzingen voor zijn en deskundigheid wordt gevraagd waarover de opdrachtnemer niet beschikt. Indien de opdrachtnemer dit nodig acht zal zij de opdrachtgever hierop attenderen, informeren en in overleg met hen de doorverwijzing begeleiden.
- ⤴ De opdrachtnemer zal zorgvuldigheid betrachten in het eventueel inschakelen van derden. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

#### Artikel 7 Geheimhouding

- ⤴ Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende de informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding van opdrachtnemer alsmede van informatie die door opdrachtnemer als vertrouwelijk wordt aangemerkt.
- ⤴ Rapportage aan cliënt of aan derden betreffende cliënt kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van betrokken cliënt.
- ⤴ Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan haar door cliënt ter beschikking werd gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- ⤴ Indien door opdrachtnemer derden worden ingeschakeld, gelden de verplichtingen in dit artikel ook voor dezen.

#### Artikel 8 Auteursrechten en Intellectuele eigendom

- ⤴ Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt bij de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- ⤴ Door het verlenen van een opdracht verklaart de cliënt tevens geen inbreuk op het auteursrecht op grond van de Auteurswet te maken.
- ⤴ Alle methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer.

#### Artikel 9 Honorarium, kosten, tarieven

- ⤴ Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- ⤴ Indien na de totstandkoming van de overeenkomst doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd tarieven en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij cliënt en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- ⤴ Het honorarium van de opdrachtnemer is inclusief kosten door opdrachtnemer gemaakt ten behoeve van de opdracht, waaronder ook verstaan worden materialen en zaalhuur, en inclusief kosten voor inschakeling van derden, tenzij anders overeengekomen.
- ⤴ Indien is overeengekomen dat bepaalde kosten apart gedeclareerd worden aan de opdrachtgever, dan is opdrachtnemer verplicht een verantwoording van bedoelde kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage te stellen.
- ⤴ Indien is overeengekomen dat de honorering van de opdrachtnemer berust op een uurtarief, dan is opdrachtnemer verplicht een verantwoording van uren bij te houden en op verzoek van de cliënt ter inzage te stellen. Het geldende uurtarief is vastgesteld in de overeenkomst, tevens wordt hier vastgelegd welke werkzaamheden als declarabele uren worden aangemerkt.

#### Artikel 10 Betaling

- ⤴ Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden zoals op de factuur dan wel op de website vermeld staat.
- ⤴ Indien cliënt niet binnen de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste éénmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening. Indien betaling na de tweede aanmaning niet is voldaan, kan een incassobureau worden ingeschakeld.
- ⤴ Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die opdrachtnemer maakt door niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de cliënt.

#### Artikel 11 Opzegging en annulering

- ⤴ Indien naar oordeel van cliënt dan wel opdrachtnemer de voortgang van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd kunnen cliënt en opdrachtnemer na mondeling overleg overeenkomen de verdere opdracht te laten vervallen.
- ⤴ Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- ⤴ Indien cliënt de dienstverlening geheel of gedeeltelijk annuleert dient hij dit op zijn laatst 24 uur voor de uitvoering van de bewuste dienstverlening schriftelijk dan wel mondeling door te geven aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt het recht om, indien cliënt zich niet aan de annuleringstermijn houdt, de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen.

- ⤴ Indien de cliënt de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan de opdrachtnemer de alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht tot dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten en honorarium te vergoeden; alles onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

- ⤴ Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een verpleegkundig babyconsulent kan worden verwacht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever.
- ⤴ Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, althans tot het bedrag dat in de desbetreffende situatie onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- ⤴ Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de door haar gegeven informatie en adviezen, maar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop haar adviezen door cliënt toegepast worden.

#### Artikel 13 Overmacht

- ⤴ Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enig verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- ⤴ Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien:
  - ⤴ Bij vakantie, ziekte of andere verhinderingen zal de opdrachtnemer zich inspannen om, indien dit noodzakelijk wordt geacht, passende waarneming te regelen.
  - ⤴ In geval van overmacht zal de opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan de cliënt. De cliënt heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de opdrachtnemer af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

#### Artikel 14 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- ⤴ Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en cliënt waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- ⤴ In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze opdracht of daaruit voortbouwende opdrachten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie in onderling overleg oplossen.
- ⤴ Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld in onderling overleg op te lossen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

▲ Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van de cliënt.

Artikel 16 Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer: 63562995. Van toepassing is steeds de laatste gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.